

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ
Муниципального унитарного предприятия
«Управление комплексного обслуживания
населения» г. Калуги



Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата услуг, получение чека является согласием посетителя с настоящими правилами; оплатой услуг посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей информацией о правилах посещения бань, требованиями безопасности при проведении отдыха, а также принимает на себя риски причинения вреда жизни и здоровью, риски причинения вреда жизни и здоровью своих детей, а также риски причинения вреда жизни и здоровью третьим лицам, при нахождении в Бане.
- 1.4. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения бани Администрация ответственности не несет.
- 1.5. Правила посещения бань составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Бань вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.
- 1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде, расположенном в вестибюле, в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, тариф на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.
- 1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Бань, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Бани и Посетителей, запреты на посещение бань.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг

- 2.1. Посетители имеют право находиться в Бане только в установленные часы работы. Часы работы указываются на информационном стенде, а также на интернет-сайте предприятия.
- Посетители обязаны освободить помещение Бани по истечении времени сеанса, оплаченного Посетителем.
- 2.2. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.4. На территории Бани запрещена профессиональная фото-и видеосъемка в коммерческих целях. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории или в помещениях предприятия, обладает только МУП «УКОН» г. Калуги.
- 2.5. Посетители должны выполнять требования сотрудников Бань в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Бань

2.6. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Баню.

2.7. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии.

2.8. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся в Бане.

Раздел 3. Правила пребывания в Бане

3.1. Посещение Бань не рекомендуется:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу окружающим, порядку, безопасности, гигиеническому состоянию бани;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- беременным женщинам;
- лицам до 14 лет включительно без сопровождения взрослых.

Оплачивая услуги на кассе, посетители Бань дают согласие на самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.1.2. Запрещено посещение Бань с животными.

3.1.3. Запрещается проносить в Бани любые изделия из стекла, в том числе посуду, тару, другие опасные предметы.

3.1.4. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейне, в парилке и т.д.

3.1.5. На всей территории Бань запрещено: курение табачных изделий (сигарет, оигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

3.1.6. На всей территории Бань запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

3.1.7. Запрещается проносить в Бани огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

3.1.8. На территории Бань категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

3.1.9. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

3.1.10. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Бань.

3.1.11. Посетителям запрещается пользоваться бассейном, парилкой в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

3.1.12. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Бани.

При передвижении по территории Бани и по лестницам Посетители обязаны держаться за предусмотренные поручни и перила.

3.1.13. Посетителям запрещено проносить и использовать в водной и релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

3.1.14. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра. Запрещено посещение общепомывочного отделения Бани родителям с ребенком противоположного пола старше 2-х лет.

3.1.15. Не рекомендуется пользоваться парилкой Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

3.1.16. Запрещается прикасаться к печи-каменке;

3.1.17. Запрещается использовать масла, мед, кремы, скрабы, маски для лица и т.п.;

3.1.18. Запрещается стирать, сушить полотенца, простыни и иные вещи.

3.2. Обязанности посетителей Бань:

3.2.1. Посещение Бань требует от посетителей физических усилий и активности.

До посещения Бани посетители должны оценить свои физические способности.

3.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Бани) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

3.2.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования сотрудников Бань.

3.2.4. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Бани.

3.2.5. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, до выхода из Бань.

3.2.6. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

3.2.7. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Баню. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

3.3. Рекомендации для посетителей Бань:

3.3.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Бань, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

3.3.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Бани дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

3.3.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Бане услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Банного комплекса.

3.3.4. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация Бань рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейна.

Раздел 4. Ответственность за нарушение Правил

4.1. В случае утраты или повреждения имущества Бани по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ущерб, нанесенный Бани, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

4.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Бань и соблюдение настоящих Правил.

4.4. За курение посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.5. Администрация Бань не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Бань.

4.6. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Бань влекущее за собой нарушение требований техники безопасности является основанием для прекращения оказания услуг Посетителю.

4.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте mir-ukon.ru, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Бань.